

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A NEOSYS Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft. által a <http://neosys.hu> weboldalon megvalósuló adatkezelés és a weboldalon használt sütik (cookie-k) alkalmazásával kapcsolatosan

A jelen Tájékoztató a **NEOSYS Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft.** rendelkezési joga alatt álló <http://neosys.hu> weboldalon megvalósuló adatkezelések és a weboldalon alkalmazott sütik (cookie-k) használatával megvalósuló személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás megadására szolgál.

A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

I. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen tájékoztató kapcsán

Adatkezelő: **NEOSYS Szervezetfejlesztő és Tanácsadó Kft.**

Székhely és levelezési cím: 1025 Budapest, Törökvész út 11. B. ép Mfszt. 1.

Adószám: 12128756-2-41

E-mail: neosys@neosys.hu

Honlap: www.neosys.hu

Kapcsolattartó és elérhetőségei: Szmejkál Szabolcs, neosys@neosys.hu

(továbbiakban: **Adatkezelő**)

A jelen tájékoztató szempontjából **személyes adat** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező) alapján azonosítható.

II. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által a webfelületen alkalmazott sütik (cookie-k) használata során, a webfelületet használó természetes személy személyes adatainak kezelésekre vonatkozik.

A fenti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”).

Amennyiben az adatkezelés során személyes adatok kerülnek továbbításra harmadik országba vagy nemzetközi szervezetek részére, úgy ezen adattovábbítás(ok)ra csak az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseinek betartása mellett kerülhet sor az Általános Adatvédelmi Rendelet által garantált védelmi szint betartásával.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

III. A weboldalon megvalósuló adatkezelések

1. Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvételre vonatkozó adatkezelés

A <http://neosys.hu> weboldalon keresztül személyes adatokhoz az Adatkezelő akkor jut hozzá, ha az oldal látogatója szeretné felvenni Adatkezelővel a kapcsolatot, kérdése van vagy ajánlatot szeretne kérni és ezért önkéntesen kitölti és elküldi a weboldalon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlapot.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az űrlapot kitöltő és beküldő látogató hozzájárulásán alapul [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés)].

Az adatkezelés célja

A személyes adatokat csak a látogató által megjelölt célra – ajánlat megküldése, kérdés megválaszolása, tájékoztatás az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról, személyes ajánlat küldése - használja fel az Adatkezelő, kivéve, ha más felhasználási módra is engedélyt kap a látogatótól, illetve ha az megengedett vagy elvárt jogszabály, vagy a szakmai sztemderdek által. Például, ha a látogató információt kér tőlünk, akkor az így szolgáltatott adatokat arra használjuk fel, hogy válaszoljunk a megkeresésre.

Kezelt adatok köre, forrása

A kapcsolat felvételi űrlapon a látogató által megadásra kerülő és így az Adatkezelő adatkezelésébe kerülő személyes adatok:

- név,
- e-mail cím,
- beküldő által írt szöveges üzenet.

Az adatok forrása közvetlenül a beküldő Érintett.

Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő beérkező emailek megválaszolására hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező munkatársak.

A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A válasz megküldését követően amennyiben a látogató és az Adatkezelő között ajánlat elfogadására és szerződés megkötésére nem kerül sor, úgy az adatokat az Adatkezelő 15 napon belül törli. Ezt megelőzően a látogató is bármikor kérheti személyes adatainak törlését.

Amennyiben a kapcsolatfelvétel eredményeként az Adatkezelő és a látogató között szerződés jön létre, úgy az ennek körében megvalósuló adatkezelésre a szerződésben írtak lesznek irányadók a továbbiakban.

2. A honlapon használt Sütik (Cookies)

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a webes felület helyes működéséhez nélkülözhetetlen sütik esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke.

Az egyéb sütik – statisztikai célú, marketing célú sütik - kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, mely szerint az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, akkor a hozzájárulását az Érintett bármikor önkéntesen visszavonhatja – lásd a sütik törlése bekezdésnél -, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés célja

A Társaság által meghatározott tartalommal működő internetes webes felület használatával összefüggő felhasználói adatok kezelése. Információgyűjtés arra vonatkozóan, hogy a látogatók hogyan használják az Adatkezelő webes felületét.

A cookie-k felsorolása:	Miért szükséges?	Az adatkezelés (adatok tárolásának) időtartama
cmplz_saved_categories	A látogató cookie-beállításait tárolja az egyes cookie-kategóriákra vonatkozóan, így tiszteletben tartja a felhasználói preferenciákat.	1 év
cmplz_saved_services	A felhasználó által megadott cookie-hozzájárulási státuszt tárolja az aktuális domainen.	1 év
cmplz_id	A felhasználó által megadott cookie-hozzájárulási státuszt tárolja az aktuális domainen.	1 év
_ga_N69MZQCCE2	Google Analytics cookie, a látogatói munkamenet állapotának fenntartására szolgál.	1 év 1 hónap
_ga	Google Analytics cookie. Egyedi látogatók azonosítására szolgál, véletlenszerűen generált azonosítók segítségével. Elemzési jelentésekhez szükséges látogatói, munkamenet- és kampányadatokat gyűjt.	1 év 1 hónap
pll_language	Az oldal nyelvi beállításainak tárolására szolgál.	1 év 1 hónap

Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A süтик („cookie-k”) fogalma:

Kisméretű adatfájlok, adatcsomagok, amelyeket egy weboldal üzemeltetője a felület használata során és azon keresztül helyez el a látogató számítógépén/mobil eszközén, és amelyeket a látogató internetes böngészője ment és tárol el a weboldaltól/applikációból letöltve. Egy későbbi látogatás esetén az üzemeltető a süтик révén tudja pl. azonosítani a látogatót, vagy megkülönböztetni őt más felhasználóktól, illetve akár testreszabott információkat is eljuttathat neki a böngésző ablakban.

A süтик tiltása, törlése:

Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében/mobilappjában elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja. Minden modern böngésző engedélyezi a süтик beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző/mobilapp alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süतिकet, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem süतिकet engedélyezni, példák különböző böngészők esetére:

Google Chrome:	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
Firefox:	https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se
Microsoft Internet Explorer 8,9,10,11:	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
Microsoft Edge:	https://privacy.microsoft.com/hu-HU/windows-10-microsoft-edge-and-privacy

A süтик használatának felhasználó általi tiltása általában nem akadályozza a weboldal látogatásának vagy az azon való böngészésnek. Néhány süti viszont feltétlenül szükséges egyes szolgáltatások megfelelő működéséhez, így a süтик használatának tiltása vagy visszautasítása, illetve a már eltárolt süтик törlése azt eredményezi, illetve eredményezheti, hogy a weboldal nem működik teljes körűen és bizonyos funkciói nem használhatóak megfelelően az érintett látogató által.

A weboldalon használt süтик típusai:

- **Működéshez szükséges sütik**

Ezek a sütik elsősorban az oldal megfelelő működéséhez szükségesek.

- **Statisztikai célú sütik**

A statisztikai célú sütik névtelen információkat gyűjtenek a látogatók oldalhasználati szokásairól statisztikai, elemzési célból, melyek segítik a weboldal felhasználóbarát fejlesztését is. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

A weboldalunkban a Google LLC. - mint külső szolgáltató – statisztikai célú sütijei kerülnek alkalmazásra. Felhívjuk a figyelmét, hogy a szolgáltató mind az oldal látogatásával kapcsolatos anonim (statisztikai célokat szolgáló) adatokat, mind az Ön által használt böngésző beállításaival, valamint a felületen kifejtett aktivitásával kapcsolatos adatokat tárolhat (pl. az adott böngészőt használó milyen tartalmat nézett meg a honlapon, mikor nézte meg). Az említett kódok nem alkalmasak a szolgáltató, illetve az Adatkezelő általi személyazonosításra, mivel a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag az Ön által használt böngésző szoftvert azonosítják.

- **Marketing célú sütik**

A marketing cookie-k adatokat gyűjtenek hirdetési célokra és üzleti elemzésekhez, lehetővé téve személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítését, valamint a kampányok hatékonyságának mérését.

A kezelt adatok forrása: Közvetlenül az érintett.

Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az Adatkezelő által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozók részére is továbbítja az adatokat, akik esetében az adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók az itt ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni. Az Ön személyes adatainak Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatban adatfeldolgozóként az alábbi cégek járnak el:

Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Google Analytics (adatvédelmi elvei) adatfeldolgozó, statisztikai célokból és marketing célokból fér hozzá	Anonim módon, statisztikai céllal gyűjtött sütik.

A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a IV. pontban található táblázat tartalmazza.

3. Hírlevél, közvetlen reklám tartalmú megkeresések céljából kezelt személyes adatok

Amennyiben az Adatkezelő a honlapon a látogatók részére lehetőséget biztosít, hogy feliratkozzanak hírlevél küldésére és egyéb, közvetlen reklám tartalmú megkeresések küldésére, úgy az Adatkezelő a feliratkozó természetes személyek személyes adatait fogja kezelni ezzel kapcsolatban.

Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájáráson alapuló adatkezelés).

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő a feliratkozó látogató részére elektronikus úton (e-mail) hírlevelet, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkereséseket kíván küldeni, közölni annak érdekében, hogy saját szolgáltatásait, termékeit bemutassa, illetve az általa tartott szakmai rendezvényekre, eseményekre meghívókat küldjön.

Kezelt adatok köre és forrása

Név, e-mail cím, az Érintett önkéntesen által megadott egyéb adatok
Az adatok forrása közvetlenül az Érintett.

Az adatkezelés időtartama

Ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat haladéktalanul törli az Adatkezelő. A kezelt személyes adatokat – az Érintett ellenkező kérésének hiányában – haladéktalanul törli az Adatkezelő akkor is, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Az adatok megismerésre jogosultak köre

Az Adatkezelő munkavállalói férhetnek hozzá munkaköri feladataik ellátása érdekében, akik az adatokat az Adatkezelőnél mindenkor hatályos belső szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően, bizalmasan kezelik.

IV. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

V. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,

- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintettek a X. pont szerint, írásban nyújthatják be érintetti kérelmeiket az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintettek jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A tájékoztatás kéréshez/hozzáféréshez való jog (GDPR 13-15. cikk)

Ön az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelőnél személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől információt kérjen, milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön az Adatkezelő fentebb meghatározott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az Adatkezelő késelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányosan személyes adatai kiegészítését. Így például bármikor megváltoztathatja e-mail címét vagy jelszavát.

A törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Ön az Adatkezelő fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az Adatkezelő késelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja vagy;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték vagy;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell vagy;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan (pl. valamilyen online marketing, internetes nyereményjáték keretében) került sor.

Ha az Adatkezelő a személyes adatait másnak is továbbította, úgy az Adatkezelő tájékoztatja a további adatkezelőket/adatfeldolgozókat arról, hogy Ön kérelmezte a személyes adatai másolatának törlését.

A zároláshoz/adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Ön az Adatkezelő fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait zárolja, illetve az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatok zárolása/korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni. A zárolás/korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Ön az Adatkezelő fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Ön az Adatkezelő fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön az Adatkezelő fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tiltakozhat személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, amely esetben adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikk)

Az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is.

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben ilyen adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást vezetne be, úgy Önt előzetesen email útján megfelelően tájékoztatni fogja az alkalmazott logikáról, módszerről és annak lényegéről, és lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatja Önt. Amennyiben az Adatkezelő a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

VI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő megkeresése

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a IX. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt

megteheti ún. érintetti kérelemként írásban hagyományos levélben, illetve e-mailben az 1. pontban meghatározott Adatkezelő elérhetőségein keresztül.

Javasoljuk, hogy amennyiben a felügyeleti hatósághoz, bírósághoz fordulást tervezi, előzetesen az Adatkezelőnél érdeklődjön, mivel a felmerült kérdései, orvoslást igénylő kérései tekintetében a szükséges információk az Adatkezelőnél állnak rendelkezésre.

Kérelmét 1 hónap alatt vizsgáljuk, a határidő - az ügy összetettségét figyelembe véve – további 2 hónappal meghosszabbítható.

Ön a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Hivatali kapu rövid név: NAIH; KRID: 429616918Honlap: www.naih.hu

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

VII. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Amennyiben az adatkezelés során személyes adatok kerülnek továbbításra harmadik országba vagy nemzetközi szervezetek részére, úgy ezen adattovábbítás(ok)ra csak az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseinek betartása mellett kerülhet sor az Általános Adatvédelmi Rendelet által garantált védelmi szint betartásával.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő a honlapján keresztül tájékoztatja.

Elfogadva és hatályba léptetve: 2025.04.16.